

Оваа Политика на приватност на личните податоци го уредува начинот на кој Штедилница Можности ДОО Скопје (во понатамошен текст: Штедилница) ги собира, користи и обработува податоците собрани од посетителите на нашата интернет страна

Кои информации ги собираме?

За време на посетата на интернет-страницата, вашата приватност целосно се почитува. При посета на интернет страната <https://moznosti.com.mk/>, ние ги обработуваме Вашите лични податоци (лични податоци и податоци за контакт), само доколку доброволно ги дадете преку формата „Онлајн поднесување на барање за кредит“, формата „Ваше мислење“, „newsletter“ и „Апликација за вработување“

При користење на услугата **Онлајн поднесување на барање за кредит**

Онлајн поднесување на барање за кредит – При одбирањето на оваа форма се појавуваат полиња. Полињата се состојат од: име, презиме, телефон (фиксен или мобилен), e-mail, локација, намена, износ, валута и целна група од кои име, презиме, локација, износ, валута и целна група се задолжителни

При користење на услугата **Контакт**

- Контакт – во зависност од Предметот кој Корисникот ќе го избере (Контакт, Прашање, Сугестија, Поплака) се појавуваат полиња. Кај сите предмети полињата: Име, Презиме, Адреса, Град и Контакт телефон се задолжителни.

Во формата за **Формулар за Прашање, Сугестија и Поплака** исто така се задолжителни: Име, Презиме, e-mail, Предмет, Адреса, Град, Контакт Телефон; -

При користење на услугата **Барања за кредити** - (поставени се валидни формулари за соодветниот продукт за кој е заинтересиран корисникот); -

При користење на услугата **Поднесување апликација за вработување**

(електронско CV со сите податоци за името, презимето, полот, адресата за контакт, бројот на телефон и e-mail на кандидатот за вработување); Страна 2 од 5 - Спроведување анкети - (потребно е да имате Google mail за да се најавите и да ја пополните анкетата); -

При користење на услугата **Newsletter**

Newsletter – Маил-от е задолжителен за да може да ги добивате сите информации за кредити и штедни влогови.

За кои цели се собираат и обработуваат вашите податоци?

Компанијата може да собира и обработува лични податоци за следниве цели:

- За тековно работење;
- За Штедилницата да може да ве контактира;
- За издавање на земјоделски кредити;
- За издавање на бизнис кредити;
- За издавање на кредити за Население
- За издавање на Хабитат Кредит за енергетска ефикасност;
- За доставување на документација за кредити;
- За достава на newsletter и новости поврзани со Штедилница Можности;
- За известување за интервју за вработување;
- За достава на анкета за задоволство на клиент;
- За доставување на информации/известување за обврска за плаќање месечен ануитет.

На кој начин се врши обработката на личните податоци ?

Обработката на Вашите лични податоци Можности ја врши согласно прописите за заштита на личните податоци на Република Северна Македонија, преземајќи ги сите пропишани технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита при обработката на личните податоци со кои располага, а кои се дел од интерниот систем за заштита на личните податоци.

Личните податоци може да бидат единствено доставени само до надлежните органи согласно со законски предвидена постапка.

Категории на лични податоци што ги обработуваме

- Име и презиме
- ЕМБГ
- Датум на раѓање
- Телефонски број
- E-mail адреса
- Локација
- Целна група
- Број на трансакциска сметка
- Титула
- Број на даночен обврзник
- Националност
- Пол

Зачувување на вашите лични податоци

Во текот на своето работење Можности ќе ги задржи вашите лични податоци само онолку долго колку што е потребно за целите наведени во оваа Политика на приватност. Ние ќе ги задржиме и користиме вашите лични податоци до степен до кој е потребно за да се усогласиме со нашите законски обврски, ќе ги решаваме споровите и ќе ги спроведуваме нашите правни договори и политики

Категории на корисници на податоци или примачи на кои можеме да им ги доставиме личните податоци:

- Друштва за осигурување
- Народна Банка на Република Северна Македонија
- Министерство за Финансии
- Министерство за Внатрешни работи
- Управа за финансиско разузнавање
- Финансова полиција
- Надлежените судови
- Надлежни инспекции
- Македонска Банкарска Асоцијација
- USAID
- МФО,
- Ревизорски куќи
- Глобални микрофинансиски мрежи и интернационални финансиски институции (МФЦ, Хабитат, ЕБРД, KfW)
- Надворешни членови на одбор за ревизија
- Членови на единствен содружник на штедилницата и лица поврзани со нив
- Надворешни членови на надзорен одбор
- Извршители и нотари
- Проценители
- Развојна Банка на Република Македонија

Компанијата може да ги открие вашите лични податоци доколку таквата акција е неопходна за:

- Усогласување со некоја законска норма

- Спречување или истражување на можни грешки при давањето на услугите од страна на компанијата
- Заштита на личната безбедност на корисниците на услугата или на јавноста

Обработувачи на податоци кои можат да имаат пристап до личните податоци:

- Надворешни изведувачи на ИТ услуги, со цел вршење на услуги за одржување на системите, администрација, развој на системи и апликации и информативна согласност
- Маркетинг агенции, со цел вршење на активности со цел реализација на маркетинг активности
- Сметководители, со цел извршување на активности од областа на смеководството
- Надворешни даватели на услуги поврзани со архивирање на податоци
- Агенции за наплата на побарувања, со цел вршење на услуги за наплата на побарувања
- Даватели на услуги за физичко обезбедување

Автоматско одлучување врз основа на личните податоци:

За време на оваа обработка на лични податоци, не се случува автоматско одлучување врз основа на личните податоци.

Пренос на вашите лични податоци

Вашите информации, вклучувајќи ги и личните податоци, се обработуваат во рамки на Компанијата. Дел од податоците кои Можности ги обработува ги пренесува во Соединетите Американски Држави. Можности за преносот на овие податоци има добиено дозвола од страна на Агенцијата за заштита на личните податоци.

Компанијата ќе ги преземе сите чекори што се разумно неопходни за да се осигура дека Вашите податоци се третираат безбедно и во согласност со оваа Политика на приватност и дека нема да се изврши пренос на Вашите лични податоци на организација или земја, освен ако не постојат соодветни контроли, вклучително и безбедноста на Вашите податоци и други лични информации.

Вашите права како субјекти на лични податоци

Во согласност со Законот за заштита на личните податоци, како субјект чии лични податоци ги обработуваме, ги имате следниве права:

- да се информирате од Можности околу начинот на обработката на личните податоци вклучително дали личните податоци се користат согласно целта за која се дадени;
- да побарате од Можности да ги дополни, измени и/или ажурира ако Вашите лични податоци се нецелосни, неточни, или неажурирани со поднесување на барање;
- да побарате од Можности да ја ограничи обработката на лични податоци со соодветно означување кои личните податоци ќе се чуваат; тука линк до документ;
- да побарате од Можности да ги избрише Вашите лични податоци;
- да поднесете барање до Можности со кое што ќе ја повлечете согласноста дадена за цели на обработка на личните податоци
- да поднесете приговор за начинот на обработката на Вашите лични податоци.

Овие права може да ги остварите преку информациите и документите кои се достапни на следниот линк:

<https://moznosti.com.mk/%d0%ba%d0%be%d0%bd%d1%82%d0%b0%d0%ba%d1%82-%d0%b3%d0%be%d1%80%d0%b5%d0%bd-%d0%b4%d0%b5%d0%bb/>

Други информации

Имајќи ја во предвид природата на Интернетот, треба да се напомене дека при користењето на интернет страната,

пасивно и автоматски се собираат податоци за навиките и преференциите на корисниците. При посетата на интернет страната од корисниците, Можности може да евидентира информации поврзани со нив, кои сами по себе не се доволни за да идентификуваат одредено лице и претставуваат статистички показатели кои се користат заради подобрување на квалитетот на интернет страната.

Колачиња на пребарувачот на интернет Колачиња ("cookies") се мали текстуални фајлови кои се снимаат на вашиот компјутер или мобилен уред заради подобрување на корисничкото искуство и не се поврзуваат со вашите лични податоци кои претходно сте ни ги доставиле. Со помош на колачињата Можности го следи движењето на посетителите на интернет страната и на тој начин собира податоци за подобро разбирање за користењето на интернет страната од страна на посетителите, со цел да се подобри корисничкото искуство, да се оптимизира и унапреди функционалноста на интернет страната. Колачињата ни овозможуваат да го препознаеме Вашиот интернет пребарувач, при следната посета на интернет страната. Колачињата може да ги зачуваат Вашите преференции и други технички информации можат да читаат податоци или информации од вашиот хард диск или мобилен телефон, ниту пак да читаат други зачувани фајлови за колачиња одц други интернет страни.

Промени во политиката за приватност на личните податоци

Можности има право да ја ажурира оваа политика за приватност на личните податоци во кое било време. Кога ќе го направиме тоа, ќе дадеме известување на интернет страната и ќе го ревидираме датумот на ажурирање на крајот на овој документ. Корисникот се согласува дека е негова одговорност периодично да ја проверува Политиката за приватност и дека е свесен за промените.

Контакт

Доколку сакате Вашите податоци да бидат корегирани или избришани или доколку имате какви било прашања или предлози од областа на заштитата на личните податоци, можете да нè контактирате на следната електронска адреса: dpo@moznosti.com.mk

Напоменуваме дека електронската адреса од која што ќе не контактирате и останатите лични податоци, како и содржината на Вашите барања или предлози, нема да бидат искористени за ниту една друга цел освен за да Ви одговориме на Вашето барање, прашање или предлог упатен до нас.