

ПОЛИТИКА НА ПРИВАТНОСТ И ПОЛИТИКА НА КОЛАЧИЊА (COOKIES)

Политиката за приватност на личните податоци го уредува начинот на кој Штедилница Можности ДОО, Скопје (во понатамошен текст: Штедилницата) ги прибира, ги обработува и користи податоците добиени кога ќе се посети веб-страницата на штедилницата, како и видовите информации што можат да се приберат преку формите на самата страна и колку долго тие податоци се чуваат.

Собирање и обработка на лични податоци

За време на посетата на нашата веб-страница, целосно се почитува Вашата приватност. Природата на Интернетот е таква што пасивно и автоматски собира податоци за користењето на страницата. Корисниците се идентификуваат преку нивните IP (интернет протокол) адреси кои се доделуваат од страна на интернет провајдерот и се различни за секој корисник. IP адресата сама по себе не е доволна за да се идентификува некое лице, но во соработка со интернет провајдерот може да се открие за кое лице точно станува збор.

При користењето на веб-страницата на штедилницата, на Вашиот компјутер се копираат мали текстуални фајлови "Cookies" кои служат за следење на движењето на интернет пребарувачот. "Cookies" фајловите не се поврзуваат со доставените лични податоци на посетителот и некои од нив исчезнуваат веднаш по исклучувањето на интернет пребарувачот. Нивната улога е во тоа што со нивна помош се следи движењето на посетителите на веб-страницата, и се собираат податоци со кои се одредуваат начините за оптимизирање и унапредување на функционалноста на веб-страницата.

Штедилница "Можности" прибира лични податоци од посетителите преку својата веб-страница за следните намени:

- Онлајн поднесување барање за кредит - (името и презимето се задолжителни, во зависност од тоа преку што ќе одбере корисникот да биде исконтактиран (телефон или емаил) и тоа поле е задолжително);
- Контакт – во зависност од Предметот кој Корисникот ќе го избере (Контакт, Прашање, Сугестија, Поплака) се појавуваат полиња. Кај сите предмети полињата: Име, Презиме, Емаил, Предмет се задолжителни. Кај Прашање, Сугестија и Поплака исто така се задолжителни: Адреса, Град, Контакт Телефон;
- Барања за кредити - (поставени се валидни формулари за соодветниот продукт за кој е заинтересиран корисникот);
- Поднесување апликација за вработување - (електронско CV со сите податоци за името, презимето, полот, адресата за контакт, бројот на телефон и e-mail на кандидатот за вработување);

- Спроведување анкети - (потребно е да имате Google mail за да се најавите и да ја пополните анкетата);
- Newsletter – Маил-от е задолжителен за да може да ги добивате сите информации за кредити и штедни влогови.

На кој начин се врши обработката на личните податоци?

Штедилницата се грижи за заштитата на приватноста и интегритетот на личните податоци кои ги собира и обработува и за тоа ги користи законските и општоприфатени норми за заштита на личните податоци на граѓаните. При обработката на личните податоци од збирките на податоци кои Штедилницата ги формира се применуваат општите принципи за заштита на приватноста на секој субјект и неговите лични податоци.

При формирањето на збирките за лични податоци, штедилницата се води по следниве принципи:

- Личните податоци се собираат и се обработуваат во согласност со законот;
- Личните податоци се собираат за конкретни и јасни цели утврдени со закон и се обработуваат на начин кој е во согласност со тие цели;
- Личните податоци се собираат за соодветни цели, се складираат и се обработуваат;
- Понатаму, личните податоци треба да бидат точни, целосни и ажурирани. Доколку некои од собраните податоци не се точни, се применува мерката за бришење или за корегирање имајќи ги предвид целите за кои истите се собрани;
- Личните податоци се чуваат во форма која обезбедува идентификација на субјектот чии лични податоци припаѓаат, но не подолго од рокот предвиден со закон за исполнување на целите за кои се прибираат податоците;
- При обработка на податоците по истекот на рокот на чување се врши нивно ништење.

Користење и давање на лични податоци на корисници

Сите лични податоци добиени во штедилницата преку веб-страната, се доброволно дадени од нивните сопственици, со експлицитно потврдена согласност. Личните податоци се обработуваат согласно Законот за заштита на лични податоци и исклучиво за намената за која се собрани. Пристапот до личните податоци е ограничен на оние вработени за кои штедилницата смета дека имаат реална потреба да дојдат во контакт со тие податоци.

Доколку има потреба личните податоци да се искористат и за други цели, како на пример, изготвување статистички извештаи или директен маркетинг, тоа се прави само со претходно добиена согласност од сопствениците. Субјектот на личните податоци има право во секое време, бесплатно и со повторно користење на веб-страната да ја повлече претходно изречената согласност за обработка на неговите лични податоци за цели на директен маркетинг. Податоците нема да бидат пренесувани во други органи и организации, освен во случаи утврдени со закон.

Споделување лични податоци со трети лица

Во случај на криминална истрага, штедилница “Можности” се придржува до важечките закони на РС Македонија и податоците собрани со активноста на веб-страната им се достапни на органите на прогон само со валиден судски налог. Вработените во штедилницата се законски обврзани да ги чуваат во тајност сите информации и личните податоци за сите посетители на веб-страната до кои ќе дојдат за време на извршувањето на нивните работни задачи.

Права на корисникот

Корисникот на веб-страната на штедилницата има право преку електронски или писмен пат:

- Да биде информиран за кои лични податоци се обработуваат, кои се целите и правната основа за нивната обработка;
- Да пристапи до неговите лични податоци;
- Да ги дополни, измени, избрише или да побара прекин за нивна понатамошка обработка;
- Да ја повлече согласноста во секое време;
- Да поднесе приговор.

Бришење на личните податоци

Записите кои содржат лични податоци се уништуваат/бришат по истекот на дефинираниот рок за ниво чување, согласно целта за која биле прибрани и обработувани.

Политика на колачиња (cookies) на Штедилница Можности

Веб-страната на Штедилница Можности користи колачиња со цел да му овозможат на корисникот подобро корисничко искуство. Информациите кои ги собираат колачињата се запамтени на Вашиот пребарувач. Во оваа Политика за колачиња се објаснува како Штедилницата ги користи колачињата, која е нивната намера, кои видови колачиња се собираат и како можат да се променат опциите за собирање на овие податоци.

Што се колачиња?

Колачиња се текстуални податоци кои се зачувани на Вашиот компјутер или мобилен уред. Во ниту еден случај, колачињата не собираат лични информации за корисникот ниту пак имаат пристап до датотеките на уредот. Колачињата содржат информации кои ќе овозможат подобро функционирање на страната, аналитика како и технички податоци кои ќе помогнат за полесна идентификација при повторна посета на страната.

Типови на колачиња

На веб-страната на Штедилница Можности се користат следниве колачиња:

1. **Неопходни колачиња** – овие колачиња овозможуваат подобра функционалност на веб-страната;
2. **Приоритетни колачиња** – Овие колачиња и помагаат на страната да го запомни начинот на кој таа ги менува поддесувањата по корисник односно доколку корисникот при влез на сајтот одбрал англиски јазик, следниот пат кога ќе ја отвори веб-страната ќе биде на јазикот кој го одбрал првиот пат, големина на фонт и слично;
3. **Статистички колачиња** – Овие колачиња собираат податоци за посетеноста на веб-страната, од каде е посетувана, кои линкови се отворени, кои клучни зборови се употребени за да се стигне до неа, итн;
4. **Колачиња за функционалност** – Овие колачиња го следат повторното враќање на посетителите на страната;
5. **Колачиња на Социјални медиуми** – Овие колачиња се поставени за маркетиншки цели.

Постојат 3 вида на колачиња и тоа:

- **Сесиски колачиња** - привремени колачиња. Тие траат додека не излезете од веб-страната на штедилницата;
- **Постојани колачиња** – овие колачиња се користат за подобро искуство за корисниците. Овие колачиња остануваат во пребарувачот подолг временски период. Временскиот период зависи од изборот што ќе го направите во поставките на Вашиот интернет-пребарувач;
- **Колачиња од трети страни** – овие колачиња се користат за аналитика или за маркетинг и истите се користат за да ни помогнат да разбереме како се користи нашата веб-страна или колку се ефективни нашите маркетинг кампањи, како и да ни дадат информации за да ни помогнат да ги приспособиме нашата веб-страна и нашите апликации со цел да го подобриме нивното користење.

Зошто користиме колачиња (cookies)?

На нашата веб-страна користиме колачиња (cookies) од следниве причини:

- За техничко функционирање на веб-страната;
- За собирање на збирни и анонимни статистички податоци;
- За да ги запомниме Вашите преференции како да се прикажува страната (преференции за параметрите на екранот), како на пример контрастот на бојата или големината на фонтоот;
- За да запомниме/да се потсетиме, дали се согласувате (или не) со нашето користење на колачиња (cookies) на оваа веб-страна.

Кога ја посетувате нашата веб-страна, можеме да собереме некои податоци од Вашето пребарување, како на пример IP адресата, која содржина од веб-страната на Штедилница Можности сте ја посетиле, кога сте ја посетиле и од која веб-страна сте биле пренасочени.

Кога ја посетувате нашата веб-страна користиме услуга на трета страна Google Analytics да собереме стандардни информации за пристапот и детали за однесувањето на посетителите, но на начин без да може некој да биде идентификуван, ниту е овозможено Google да ги открие идентитетот на оние кои ја посетиле нашата веб-страна.

Како да ги оневозможите или контролирате колачињата (cookies)?

Информациите поврзани со колачињата (cookies), не се користат за Ваше лично идентификување. Прифаќањето на овие колачиња (cookies) не е неопходно за работа на веб-страната, но истите би Ви овозможиле подобро искуство во пребарувањето. Доколку не сакате да користите колачиња, или пак сте прифатиле но потоа сакате да ги избришете, можете тоа да го направите преку Вашиот пребарувач. Но, сепак можно е некои функции на веб-страната на Штедилница Можности да не функционираат правилно без нивна употреба, односно дел од содржината на веб-страната да не биде достапна.

Од тие причини Штедилница Можности Ви препорачува да ги прифатите колачињата.

Прифаќање на условите

Со користењето на нашата веб-страна се согласувате, односно ги прифаќате одредбите од Политиката за колачиња (cookies) на Штедилница Можности.

Офицер за заштита на лични податоци

За сите потребни информации поврзани со собирањето и обработката на личните податоци може да го исконтактирате нашиот Офицер за заштита на лични податоци на:

- телефонскиот број 02/240-1051
- адреса: бул.Јане Сандански бр.111 Скопје
- или на маил адресата privacy@moznosti.com.mk